

【重要事項調査報告書文字化け対応マニュアル】

1. 報告書文字化け解消手順【OSがWindowsの場合】 — Page-02 **1** ~ **7** (通常はこちらの手順のみで解消します)

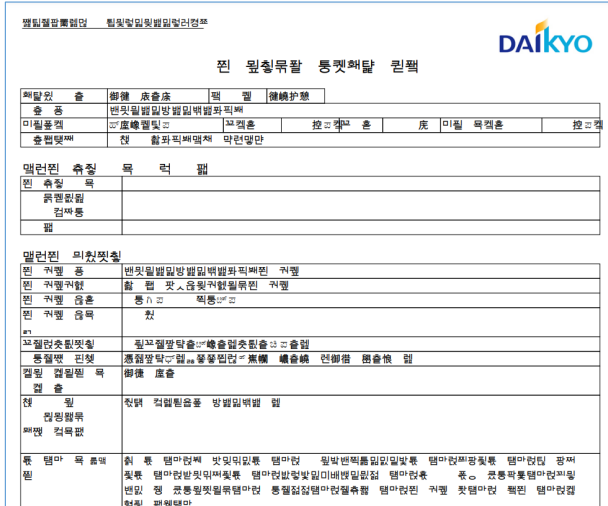
※Adobe Acrobat Readerがインストールされていない場合はこちら

- ◆ 「Acrobat Reader」 インストール手順 (通常) — Page-05 **1** ~ **3**
- ◆ 「Acrobat Reader」 インストール手順 (検索から) — Page-08 **1** ~ **3**
(上記でインストール画面が表示されない場合)

★社内セキュリティ制限等でインストールができない場合は、貴社システム管理者にご相談ください

1. 報告書文字化け解消手順【OSがWindowsの場合】

名前	種類	圧縮サイズ
hokoku.pdf	Adobe Acrobat Document	63 KB
kensa.pdf	Adobe Acrobat Document	77 KB
kiyaku_1.pdf	Adobe Acrobat Document	5,815 KB
madori.pdf	Adobe Acrobat Document	41 KB
pamph.pdf	Adobe Acrobat Document	2,008 KB
syuuzen.pdf	Adobe Acrobat Document	494 KB



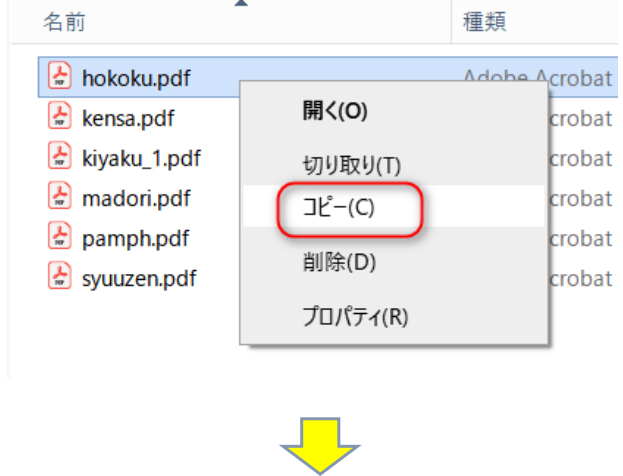
1 hokoku.pdfを開いて左下のように文字化けしていたり白紙の場合

①まずはダウンロードしたファイルを全て削除のうえ、再ダウンロードしてください
(重要事項調査報告書ダウンロードマニュアルを参照ください)

②①で解消しない場合はAcrobat Readerで開かれていない可能性がある
あるので、以下の手順でAcrobat Readerで開くように設定してください。
(基本的にWindows環境での手順をご案内しています)

(参考)

- hokoku.pdf _____ 重要事項調査報告書
- juuusetu.pdf _____ 重要事項説明書 (サンプル)
- kensa.pdf _____ 検査済証、建築確認通知書等
- kiyaku_1.pdf _____ 管理規約 (細則) 現在発効分
(kiyaku_2.pdf) _____ 管理規約 (細則) 未来発効分
- madori.pdf _____ 間取り図 (当該住戸)
- syuuzen.pdf _____ 長期修繕計画表



2 hokoku.pdfを選択し右クリック→「コピー」をクリック

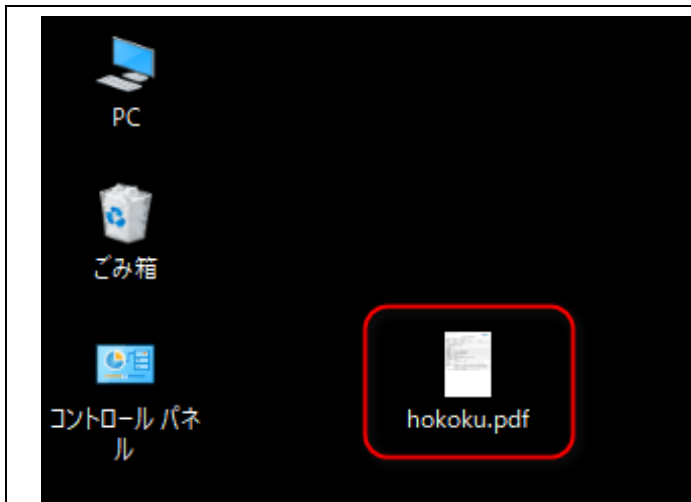


3 下記ショートカットキー等でデスクトップを開く

【デスクトップを開くショートカットキー】



4 何も無いところで右クリック→「貼り付け」をクリック



5 デスクトップにhokoku.pdfが貼り付けられます。

【もし貼り付け時にパスワード要求のダイアログが表示されたら】
発行時のメール（その2）に記載の圧縮ファイルのパスワードを入力→「OK」

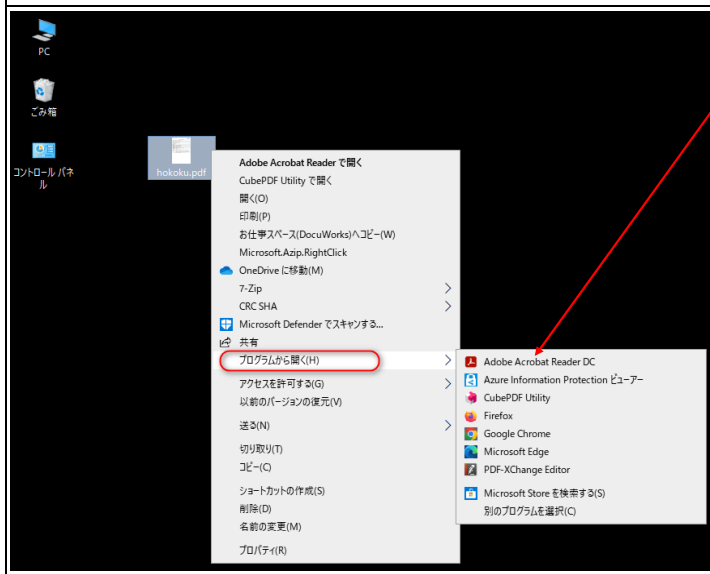
Subject: 【重要】重要事項調査報告書作成依頼完了（その2）

貴社名 大京アステック株式会社
部署 担当者 様

ライセンスマンシヨウ大京（0101号室）の重要事項調査報告書作成完了いたしました。

受付番号は 01234567

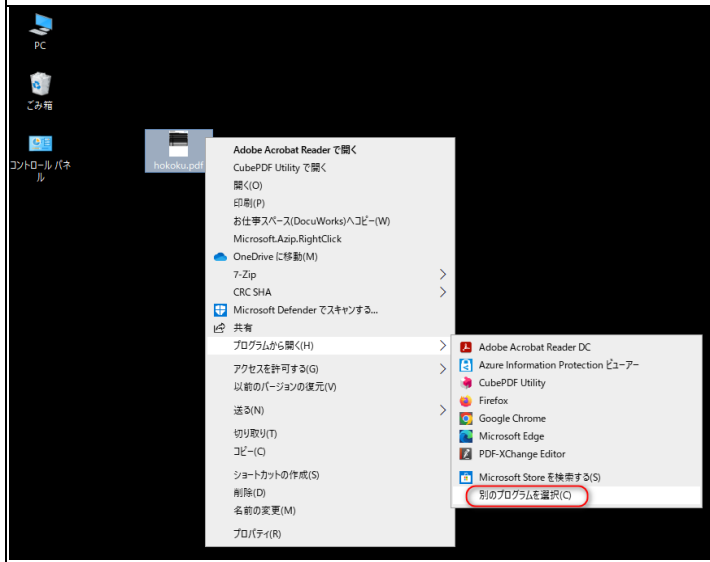
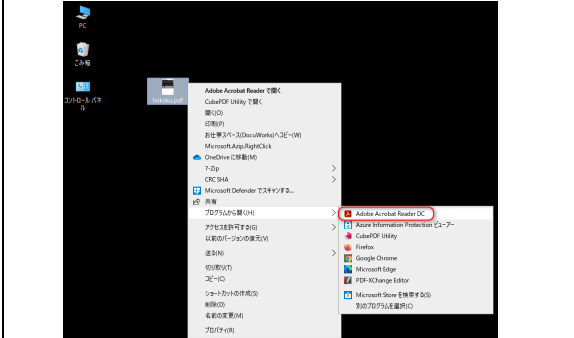
圧縮ファイルのパスワード: 43dc7638277cd5b82cc



6 hokoku.pdfを選択して右クリック→「プログラムから開く」
右のメニューに「Adobe Acrobat Reader」が表示されていれば**7**へ

表示されていない場合は下記からAdobe Acrobat Readerをインストール
【2. 「Acrobat Reader」インストール手順（通常）を参照】

※1度開くだけなら下記のように「Adobe Acrobat Reader」選択のみでも開けることがあります（開けない場合は【7】以降も実施してください）



7 右メニュー下の「別のプログラムを開く」をクリック

このファイルを開く方法を選んでください。

このアプリを今後も使う

 Adobe Acrobat Reader DC

Windows 10 のおすすめ

 Microsoft Edge
PDF を Web ブラウザーで直接開きます。

その他のオプション

 Azure Information Protection ビューアー

 CubePDF Utility

 Firefox

常にこのアプリを使って .pdf ファイルを開く

OK

8 左のメニューが開くので「Adobe Acrobat Reader」をクリック
「常にこのアプリを使って.pdfファイルを開く」にチェック→「OK」



株式会社 _____ 御中



管理に係る重要事項調査報告書

調査依頼年月日	2023年10月18日	受付番号	
物件名称	ライオンズ		
対象住戸	号室	総戸数	戸 総棟数 1 棟 対象棟の戸数 戸
物件所在地			

1. 管理計画認定の有無、認定取得日

管理計画認定の有無	無
認定を行った都道府県知事等	
認定取得日	



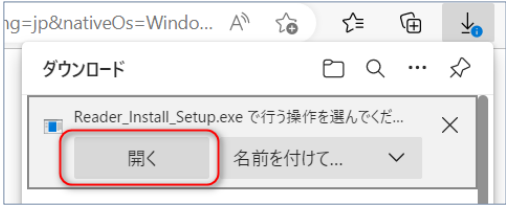
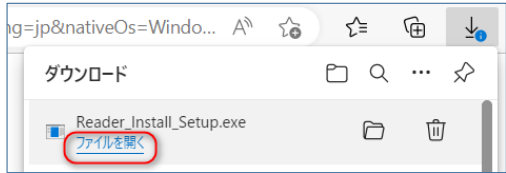
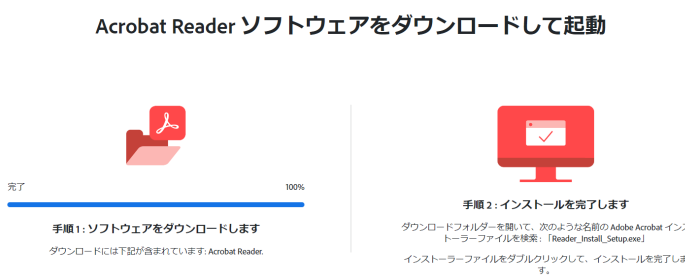
2. 管理体制関係

管理組合名称	ライオンズ	管理組合
管理組合組織	区分所有者全員で組織する管理組合	
管理組合役員数	理事 5 名	監事 1 名
管理組合役員選任方法	輪審制	
総会・決算関係	通常総会開催月	
理事会活動状況	4 回開催 (前期期間:)	
現に有効な規約の発効年月		
共用部分に付保している損害保険の種類	火災保険	
使用細則等の ※1 規程	建物使用細則・宅配ボックス使用細則・防犯カメラ監視システム使用細則・駐車場使用細則・自転車置場使用細則・バイク置場使用細則・ホームセキュリティ運用細則・専有部分修繕等工事実施細則	

9 文字化けしないで報告書が開く

※Microsoft Edgeのアップデートによりpdfファイルを開くアプリがEdgeに戻ってしまう場合があります。その際は再度 6 以降の設定を行ってください

2. 「Acrobat Reader」インストール手順（通常）

 <p>管理に係る重要事項の調査依頼の受付について</p> <p>弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止の措置といたしましてオフピーク通勤や在宅勤務の実施、毎日の健康状態の把握・管理等を行い、社員の健康管理に取り組んでおります。 しかしながら、今後社員の健康状態の変化等により、管理に係る重要事項調査報告書および管理規約の発行が通常の発行スケジュールより遅れる可能性がございます。ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>お問い合わせ先</p> <p>受付部署：株式会社大京アステージ 重要事項調査報告書 受付相談窓口 電話：03-5775-5182 受付時間：9:00～17:00（土日祝日、年末年始除く）</p> <p>※上記お問い合わせ先は、重要事項調査依頼書入力フォームおよび入金に関するものです。書類の内容についてはお答えできません。書類に関するお問い合わせは、「管理に係る重要事項調査報告書」等、送信時のメールに記載の各支店へご連絡ください。</p> <p>PDFの閲覧には Adobe Reader をご利用ください。</p>	<p>1 重要事項調査報告書依頼ページ下部の「Acrobat Reader」ボタンをクリック または 重要事項調査報告書発行完了メール（その2）に記載のURLをクリック または ブラウザのアドレス入力欄に 「https://get.adobe.com/jp/reader/」を入力</p>
<p>【重要】重要事項調査報告書作成依頼完了（その2）</p> <p>○ dk-jucho-rep@grp.daikyo.co.jp</p> <p>になります。 今回お送りした書類の内容に関するお問い合わせは、発行した東京支店へ お願いします。 連絡先： ----- 【報告書が文字化けしている場合は、下記手順をお試しください。】 (1)文字化けしていたファイル（hokoku.pdf）をデスクトップにコピー (2)コピーしたファイル（hokoku.pdf）を選択して右クリック (3)メニューの中ほどの「プログラムから開く」→「Adobe Acrobat Reader DC」をクリック →Adobe Acrobat Reader DCが存在しない場合は https://get.adobe.com/jp/reader/ よりインストールしてください。 ※上記はOSがWindowsの場合の手順です。</p>	
 <p>Adobe Acrobat Reader</p> <p>世界で最も信頼されている無料のPDF閲覧ソフト</p> <p>Windows 10 - 11 - Japanese - バージョン 23.006.20360 必要システム構成 「Acrobat Reader をダウンロード」ボタンをクリックすることで、次の利用条件の内容をすべて読み、同意したこととなります。利用条件</p> <p>Acrobat Reader をダウンロード</p>	<p>2 Adobeダウンロードページが表示されるので 【Acrobat Readerをダウンロード】をクリック</p> <p>※下記のダウンロードメニューが開いたら 「開くをクリック」</p>  <p>「ファイルを開く」をクリック</p> 
<p>Acrobat Reader ソフトウェアをダウンロードして起動</p>  <p>完了 100%</p> <p>手順1：ソフトウェアをダウンロードします ダウンロードには下記が含まれています：Acrobat Reader.</p> <p>手順2：インストールを完了します ダウンロードフォルダーを開いて、次のような名前の Adobe Acrobat インストーラーファイルを検索：「Reader_Install_Setup.exe」 インストーラーファイルをダブルクリックして、インストールを完了します。</p>	<p>3 Acrobat Readerのダウンロードが始まります ※後は手順に従ってインストールを完了させてください</p> <p>※インストールが完了しても解消されない場合は さらに【1. 報告書文字化け解消手順】を実施してください</p>

3. 「Acrobat Reader」インストール手順（検索から）

 A screenshot of the Google search engine. The search bar contains the word "acrobat". Below the search bar, the "Google 検索" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The "I'm Feeling Lucky" button is also visible.	<p>1 Googleなどの検索窓に「acrobat」と入力して「検索」をクリック</p>
 A screenshot of the Google search results page for "acrobat". The search bar shows "acrobat". Below the search bar, there are navigation options like "すべて", "画像", "ショッピング", "動画", "ニュース", and "もっと見る". The search results show approximately 324,000,000 items. The first result is from Adobe, titled "PDFリーダー Adobe Acrobat Reader", and is highlighted with a red box.	<p>2 表示された「PDFリーダー Adobe Acrobat Reader」をクリック</p>
 A screenshot of the Adobe Acrobat Reader download page. The page has a red background. At the top, there is the Adobe logo and navigation links for "PDFと電子サイン", "Adobe Acrobat", "機能紹介", and "プランを比較". Below that, the breadcrumb "Home / Adobe Document Cloud / Acrobat" is visible. The main content area features the text "Adobe Acrobat Reader" and "シンプルで洗練された無料のPDFビューアー". A paragraph of Japanese text describes the software. At the bottom, there are two buttons: "Acrobat Readerをダウンロード" (highlighted with a red box) and "Acrobat Proを試す".	<p>3 Adobeダウンロードページが表示されるので【Acrobat Readerをダウンロード】をクリック</p> <p>※以降の手順は【2. 「Acrobat Reader」インストール手順（通常）】と同様です</p>