

2025年2月5日
株式会社大京アステージ

お客さまアンケートを刷新～全組合員へ調査対象を拡大、デジタル化へシフト～

株式会社大京アステージ(本社:東京都渋谷区、社長:真島 吉丸)は、このたび、お客さまアンケートを刷新し、管理組合さまに2月より順次展開しますのでお知らせします。これまで紙が中心だったお客さまアンケートをシステム化することで、アンケートの集計および分析を効率化するほか、アンケート項目を見直し、これまで管理組合の理事長さまのみであった調査対象をすべての管理組合員さまに拡大します。

継続的な改善活動(調査・改善サイクル)



アンケートのシステムは、世界でエクスペリエンス管理(XM)プラットフォームを提供するクアルトリクス社を採用します。本システムにより多くのお客さまのご回答を即座に確認し、高度な分析を可能にすることで、これまで以上にお客さまのニーズを捉え、迅速にサービスの改善を図ってまいります。

以上